



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

GESTIÓN DEL CENTRO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO DE LA I. E. “JUANA ALARCO DE DAMMERT” DEL DISTRITO DE MIRAFLORES, 2012.

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORES:

Br. DORA ELIZABETH CASANA AVENDAÑO

Br. CARLOS ALBERTO BRAVO NAVARRO

ASESOR:

Mg. GOÑI CRUZ, FÉLIX FERNANDO

LIMA – PERÚ

2013

Dedicatoria

A mis padres mi agradecimiento, que desde donde están me guían; y a mis hermanos por su comprensión.

DORA.

Este trabajo se lo dedico con mucho cariño y amor a mis padres Carlos y Luisa; y a mi esposa Rosario quien tuvo la paciencia de entenderme.

CARLOS.

Agradecimiento

A Dios por darnos salud, motivación y fuerza para seguir y lograr nuestras metas.

A la Universidad César Vallejo, formadora de profesionales comprometidos con la Educación Peruana, teniendo como ejemplo al gran vate universal.

A las autoridades y profesores de Post Grado de la Universidad César Vallejo, por su constante preocupación por el Magisterio.

A todos mis compañeros y amigos de la Promoción de Maestría, por compartir momentos inigualables de aprendizaje y amistad; de manera muy especial a nuestros profesores.

Finalmente, a todas aquellas personas que de una u otra manera colaboraron en la ejecución de este trabajo.

Los autores

Presentación

Señores Miembros del Jurado

Presentamos la tesis titulada “Gestión del Centro de Recursos Tecnológicos y su Influencia en el Rendimiento Académico de las estudiantes del nivel Primario de la I. E. “Juana Alarco de Dammert” del distrito de Miraflores, 2012, con la finalidad de determinar la relación existente entre la Gestión del Centro de Recursos Tecnológicos y su Influencia en el rendimiento académico de las estudiantes del nivel Primario, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación.

El presente trabajo consta de cuatro capítulos:

- Capítulo I ASPECTOS GENERALES DE LA TESIS
- Capítulo II PLAN DE INVESTIGACIÓN
- Capítulo III METODOLOGÍA
- Capítulo IV RESULTADOS
- CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS
- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS
- ANEXOS

Señores miembros del Jurado espero que este trabajo de investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente,

Los Autores

Índice	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
 I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	15
1.3 Justificación	15
1.4 Limitaciones	17
1.5 Antecedentes	17
1.5.1 Nacionales	17
1.5.2 Internacionales	20
1.6 Objetivos	22
1.6.1 General	22
1.6.2 Específicos	22
 II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Gestión del Centro de Recursos Tecnológicos	25
2.1.1 Definición del CRT	25
2.1.2 Dimensiones de la Gestión del Centro de Recursos Tecnológicos	29
2.1.3 Fundamentos teóricos	31
1. Medios y materiales	31
2. Materiales mixtos (audiovisuales)	32
3. Clasificación general de los medios y materiales educativos	34
4. Los medios y materiales educativos y la nueva tecnología	34
2.2 Rendimiento Académico	39
2.2.1 Definiciones	39

2.2.2 Fundamentos teóricos	42
1. Factores que inciden en el Rendimiento académico	42
2. Indicadores de Rendimiento Académico	49
3. Importancia del rendimiento académico	50
4. Recursos Educativos	51
5. Evaluación del rendimiento académico	52
2.2.3 Dimensiones del Rendimiento Académico	54
2.3 Definición de términos básicos	61
III MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis	64
3.1.1 Hipótesis General	64
3.1.2 Hipótesis Específica	64
3.2 Variables	64
3.2.1 Definición conceptual	64
3.2.2 Definición operacional	65
3.3 Metodología	67
3.3.1 Tipo de estudio	67
3.3.2 Diseño	67
3.4 Población y muestra	68
3.5 Método de investigación	71
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	71
3.7 Métodos de Análisis de datos	75
IV. RESULTADOS	
4.1 Presentación de Resultados	77
4.1.1 Nivel descriptivo	77
4.1.2 Nivel inferencial	79
4.2 Discusión con los resultados	88
CONCLUSIONES	91
SUGERENCIAS	93
REFERENCIAS	94
ANEXOS	100

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Diseño Curricular Básico Primaria	52
Tabla 2: Operacionalización de la variable Gestión del Centro de Recursos Tecnológicos	66
Tabla 3: Operacionalización de la variable rendimiento académico	67
Tabla 4: Población	70
Tabla 5: Muestra	71
Tabla 6: Validez por juicio de expertos	73
Tabla 7: Validez de contenido por índice de acuerdo entre Jueces	73
Tabla 8: Escala Confiabilidad Alfa de Cronbach	75
Tabla 9: Valoración de la variable	76
Tabla 10: Gestión de recursos tecnológicos	78
Tabla 11: Rendimiento académico	79
Tabla 12: Análisis de regresión	80
Tabla 13: Resumen ANOVA	81
Tabla 14: Análisis de regresión sobre dimensión pedagógica didáctica	82
Tabla 15: Resumen ANOVA sobre dimensión pedagógica didáctica	83
Tabla 16: Análisis de regresión sobre dimensión organizacional	84
Tabla 17: Resumen ANOVA sobre dimensión organizacional	84
Tabla 18: Análisis de regresión sobre dimensión comunitaria	85
Tabla 19: Resumen ANOVA sobre dimensión comunitaria	86
Tabla 20: Análisis de regresión sobre dimensión administrativa	87
Tabla 21: Resumen ANOVA sobre dimensión administrativa	87

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Gestión de recursos tecnológicos	78
Figura 2: Rendimiento académico	79

Resumen

El objetivo del presente trabajo de investigación, es determinar la influencia de la Gestión del Centro de Recursos Tecnológicos en el rendimiento académico de las estudiantes del nivel primario de la I.E. “Juana Alarco de Dammert” del distrito de Miraflores.

Corresponde al tipo de investigación básica, de enfoque cuantitativo, el diseño de la investigación es no experimental correlacional causal, la población fue conformada por docentes y estudiantes del nivel de educación primaria de la I.E. “Juana Alarco de Dammert” y la selección de la muestra ha sido no probabilística e intencional integrada por 51 docentes y probabilístico simple conformada por 302 estudiantes, para este estudio se empleó como instrumento un cuestionario a escala Likert de 37 ítems para medir la variable independiente y la medición de la variable dependiente se realizó mediante el promedio obtenido en las diferentes áreas, el instrumento fue previamente validado por juicio de expertos y hecho la medida de confiabilidad mediante el coeficiente del Alfa de Cronbach. Para el análisis e interpretación de los resultados se empleó el análisis de frecuencias, porcentajes y la regresión lineal.

Finalmente se concluye que la gestión del centro de recursos tecnológicos no influyó sobre el rendimiento académico de los estudiantes del nivel primario de la I.E. “Juana Alarco de Dammert” del distrito de Miraflores. Asimismo se estima que el 84.3% de los docentes encuestados consideran que la gestión del Centro de Recursos Tecnológicos presentan un nivel eficiente; el 15,7% consideran que presentan un nivel muy eficiente en la gestión; respecto al rendimiento académico los promedios finales muestran que, el 7.6% se encuentra en un nivel de inicio; el 3.6% se encuentra en nivel de proceso, el 86,8% en nivel de logro y el 1,8% en logro destacado.

Palabras claves: Gestión de Recursos Tecnológicos, rendimiento académico.

Abstract

The objective of this research is to determine the influence of Management Technology Resource Center in the academic performance of students at the primary level of EI " Juana Alarco of Dammert " Miraflores district .

Corresponds to the type of basic research, quantitative approach, the research design is correlational non-experimental causal , the population was made up of teachers and students of primary level of EI " Juana Alarco of Dammert " and the selection of the sample was not random and intentional composed of 51 professors and 302 consists of a simple probabilistic students for this study was used as an instrument to a questionnaire of 37 Likert scale items to measure the independent variable and measurement of the dependent variable was performed using the average obtained in the different areas , the instrument was previously validated by expert judgment and made the measure of reliability using Cronbach's alpha coefficient . For the analysis and interpretation of the results of the analysis frequencies, percentages and linear regression.

Finally it is concluded that the management of technology resources center did not influence the academic performance of students at the primary level of EI " Juana Alarco of Dammert " Miraflores district . It is also estimated that 84.3% of teachers surveyed believe that management Technology Resource Center presented an efficient level , 15.7 % consider having a very efficient level of management; respect to academic performance averages show that the final , 7.6% is in a start level , the 3.6 % is in process level , 86.8% in achievement level and 1.8% in outstanding achievement .

Keywords : Management of Technology Resources, academic performance.

Introducción

En la primera parte investigaremos las Dimensiones de la Gestión, que son herramientas de análisis, pues facilitan e identifican los procesos que se llevan a cabo en el interior de la Institución educativa, analizarlos y establecer nuevas formas para iniciar o incrementar una mejora, sin embargo, por ser un fenómeno particular en un determinado lugar, no permite fijar un punto de llegada que responda a metas comunes dentro del sistema educativo nacional.

La planificación de estrategias, utilizando los recursos del Centro de Recursos Tecnológicos en la acción pedagógica por parte del docente y la planificación anual de las Instituciones Educativas(PEI, PAT.); permitirá tener una proyección de las acciones y decisiones a realizar en el corto, mediano y largo plazo, y evaluar todos los procesos, así mismo este estudio será un punto de partida para investigaciones experimentales posteriores donde se encuentre el grado de relación o influencia entre la Gestión del Centro de Recursos Tecnológicos y Rendimiento académico .

Además la actual metodología de enseñanza – aprendizaje para las diferentes áreas del nivel primario, no contempla el uso de las Tics, o su uso es esporádico y no relacionado con el desarrollo cotidiano de los contenidos planificados; por tanto no se está obteniendo un rendimiento académico favorable. De ahí partiremos para poder recopilar información relevante y determinar las características existentes de la Gestión del Centro de Recursos Tecnológicos y su influencia en el rendimiento académico de las estudiantes del nivel primario de la I. E. “JUANA ALARCO DE DAMMERT” del distrito de Miraflores, al finalizar el Primer Bimestre del año 2012.

Luego señalaremos que el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) y la adecuada Gestión del Centro de Recursos Tecnológicos, está ocasionando transformaciones en todos los ámbitos de la sociedad, en especial en el ámbito educativo, por tanto es primordial proporcionar ambientes inteligentes de enseñanza – aprendizaje, siendo necesario establecer un modelo educativo basado en la sociedad informacional (del conocimiento) que considere el auto aprendizaje como factor principal en el desarrollo integral del estudiante, mediante

la utilización de entornos facilitadores de aprendizajes cognitivos, proporcionados por docentes capacitados y guías en este mundo virtual, y de la Internet.

En el Capítulo I, denominado problema de investigación, en el que, describimos la realidad problemática, formulamos el problema y precisamos las razones y argumentos que justifican la investigación, se formulan los objetivos pertinentes a la investigación.

En el Capítulo II, nombrado marco teórico, acápite en el que presentamos el sustento teórico científico, referido a las variables de estudio, abordando temas fundamentales como: Cultura organizacional y el nivel de satisfacción de las estudiantes; asimismo se definen los términos capitales en el nivel constitutivo o semántico y operacional.

En el Capítulo III, signado marco metodológico, en el que se precisa tipo y nivel de investigación, variables de estudio, diseño de investigación, población y muestra de estudio, técnicas e instrumentos para la recolección de la información y las medidas estadísticas para procesar los datos.

Finalmente el Capítulo IV, llamado resultados, nos permite presentar las matrices que muestra un análisis y comprensión de la cultura organizacional y el nivel de satisfacción de las estudiantes en sus diferentes dimensiones; pues es exploratoria, inductiva y descriptiva, así inferimos las conclusiones y la utilidad social de la investigación.